

## A tutti i Clienti

**Oggetto: Informativa per il trattamento dei dati personali - ai sensi dell'art. 13 del GDPR**

### Titolarità del trattamento

FLYWEB srl, con sede a Belluno (BL) in via Vittorio Veneto, 276, Codice Fiscale e Partita Iva 01073850255; e-mail [contatti@flyweb.it](mailto:contatti@flyweb.it), casella vocale 0437 33176, Titolare del trattamento dei dati

con la presente informa l'interessato che la normativa in materia di protezione dei dati (Regolamento Europeo 679/2016, di seguito GDPR) prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, che sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione dei dati, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, identità personale e al diritto di protezione dei dati personali stessi.

### Oggetto del trattamento

Tutti i dati sono raccolti direttamente presso l'interessato. Il Titolare potrà trattare i dati personali identificativi quali: riferimenti anagrafici e di contatto dell'organizzazione (nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, e-mail, telefono, P.IVA, codice fiscale...), dati relativi alle coordinate bancarie, ecc.

In caso di prestazioni contrattuali relative a manutenzioni hardware/software, FLYWEB srl potrà venire in contatto con i dati dei Clienti ivi contenuti (anche in riferimento a categorie particolari di dati trattati).

### Finalità e base giuridica del trattamento

I dati saranno trattati al fine di:

- a) fornire il servizio/adempimento relativo ad obblighi contrattuali e precontrattuali;

*il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto sottoscritto (o in corso di trattativa). Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma in mancanza non sarà possibile fornire alcun servizio.*

- b) Inserire i dati nelle proprie banche dati al fine di consentire il controllo dell'esecuzione del contratto;

*per tali finalità il trattamento potrà essere effettuato senza il Suo consenso in quanto necessario all'esecuzione del contratto con Lei in essere.*

- c) Adempiere a obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa dell'Unione Europea;

*per tali finalità il trattamento potrà essere effettuato senza il Suo consenso in quanto necessario per adempiere ad obblighi di legge.*

- d) Legittimo interesse: per verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto, nonché sui rischi ad esso connessi (quali: veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto), per trasmettere questioni ed effettuare chiamate telefoniche volte a migliorare l'efficienza di prodotti e servizi offerti da FLYWEB srl aventi per oggetto il livello di soddisfazione del

cliente; per redigere statistiche, in forma anonima, su servizi resi; per redigere statistiche sulla partecipazione a fiere, eventi, seminari ed a ogni altra iniziativa volta alla promozione dei servizi di FLYWEB.

*Il conferimento dei dati personali per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornire alcun servizio. Inoltre tali questionari/indagini di mercato in generale saranno studiati in modo da ridurre al minimo l'utilizzo dei dati personali.*

- e) Invio di offerte promozionali ai propri Clienti: il trattamento per tale finalità è basata sul legittimo interesse del Titolare a trasmettere comunicazioni di marketing via e-mail e ad effettuare chiamate telefoniche riguardanti prodotti e servizi simili a quelli già acquistati dai Clienti stessi.

*Il trattamento è basato sul legittimo interesse e l'interessato potrà interrompere in qualunque momento e gratuitamente, la ricezione di queste comunicazioni, scrivendo a [contatti@flyweb.it](mailto:contatti@flyweb.it), e ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso.*

- f) Inviare comunicazioni di interesse su prodotti e servizi offerti da FLYWEB srl a chiunque abbia preventivamente prestato il proprio consenso, inclusi ricerche di mercato e sondaggi, tramite e-mail, SMS, per telefono, tramite banner, messaggistica istantanea, tramite un operatore, via posta cartacea o attraverso le pagine social ufficiali di FLYWEB srl (Facebook, LinkedIn e Youtube). Tuttavia Lei potrà opporsi al presente trattamento sin dall'inizio o al momento delle successive comunicazioni, anche per mezzo di informale richiesta da rivolgere al Titolare del Trattamento.

*Per tale finalità il trattamento può avvenire solo previo acquisizione del consenso dell'interessato, che potrà revocarlo liberamente in qualsiasi momento e fermo restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso.*

## **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, diffusione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione. Potrà avvenire con modalità cartacee e strumenti elettronici e/o automatizzati nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, in particolar modo delle misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di impedire accessi non autorizzati, l'uso improprio o illecito, per prevenire la distruzione o la perdita anche accidentale dei dati stessi.

## **Destinatari dei dati personali**

I dati personali dell'Interessato potranno essere condivisi con i seguenti soggetti destinatari:

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a FLYWEB srl in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, di recupero crediti, relativamente all'erogazione dei servizi di postalizzazione del materiale pubblicitario o delle comunicazioni contrattuali, società che svolgono analisi e ricerche di mercato; un elenco completo di tutti i responsabili può essere richiesto rivolgendosi all'indirizzo mail: [contatti@flyweb.it](mailto:contatti@flyweb.it);
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi (piattaforme per la gestione di servizi e-mail, questionari on line, webinar)

- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi di comunicazione, eventi e seminari anche online;
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate dal Titolare del trattamento dei dati, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi; nei confronti di dette persone opera un obbligo legale di riservatezza;
- Società collegate di FLYWEB srl per finalità amministrative interne;
- Società di factoring, istituti di credito, società di assicurazioni del credito;
- Ordini professionali o Enti di Formazione accreditati con tali Ordini;
- Soggetti, enti od Autorità competenti a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali per adempiere ad obblighi di legge, prevenire abusi o frodi, o per ordini delle Autorità.

I dati in questione non saranno oggetto di diffusione, salvo che non sia previsto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa dell'Unione Europea.

### **Trasferimento dati**

I dati sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

### **Contitolarietà**

FLYWEB srl è Partner di alcune Software House per la distribuzione e la promozione dei prodotti e servizi dalle stesse offerti; in questo caso tra FLYWEB srl e le Software House vi è un rapporto di contitolarietà. Gli accordi sottoscritti contenenti le relative responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa vigente, con particolare riguardo all'esercizio dell'interessato, sono disponibili su richiesta dell'interessato, trasmettendo una mail all'indirizzo: [contatti@flyweb.it](mailto:contatti@flyweb.it).

### **Periodo di conservazione**

Il Titolare del trattamento dei dati personali conserverà:

- i dati personali trattati per la finalità di fornitura del Servizio e relativi adempimenti contrattuali, per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali dati sono trattati per fornire servizi, il Titolare potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario per proteggere i propri interessi da possibili responsabilità relative ai servizi;
- i dati personali trattati per finalità di Marketing, fino alla revoca del consenso prestato dall'interessato. Una volta revocato il consenso, il Titolare cesserà l'utilizzo dei dati per tale finalità, ma potrà conservarli al fine di proteggere gli interessi del Titolare da possibili responsabilità basate su tali trattamenti;
- i dati personali trattati per la finalità di invio di informazioni commerciali fino a quando l'interessato non si opponga al trattamento attraverso il link disponibile in calce ad ognuna delle e-mail;
- i dati personali trattati per la finalità di adempimento ad obblighi di legge, per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

## Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, Lei potrà esercitare in qualunque momento i seguenti diritti:

- diritto di accedere ai propri dati, come le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi (**diritto di accesso**);
- il diritto di ottenere la rettifica dei propri dati qualora risultino inesatti, o l'integrazione qualora risultino incompleti (**diritto di rettifica**);
- il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati qualora sussistano validi motivi come, ad esempio, la revoca del consenso, oppure quando i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, oppure ancora quando i dati sono trattati illecitamente (**diritto all'oblio**);
- il diritto di ottenere la limitazione del trattamento qualora ritengano che i dati trattati siano inesatti, o illeciti (**diritto di limitazione di trattamento**);
- il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte di FLYWEB srl (**diritto di portabilità**);
- il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano (**diritto di opposizione**);
- il diritto di reclamo all'Autorità Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

## Modalità di esercizio dei diritti e Responsabile della Protezione dei dati personali

In qualsiasi momento potrà esercitare i propri diritti scrivendo al Responsabile per la Protezione dei Dati personali:

FLYWEB srl – Responsabile per la protezione dei dati personali

via Vittorio Veneto nr. 276 – 32100 Belluno (BL);

e-mail: [contatti@flyweb.it](mailto:contatti@flyweb.it)

## Modifiche

La presente informativa è in vigore dal 25 maggio 2018. FLYWEB srl si riserva la possibilità di modificare o aggiornare il contenuto a seguito delle variazioni normative applicabili. Pertanto si invita l'interessato a verificarne con regolarità il contenuto in modo da essere costantemente aggiornato sulle modalità di trattamento dei propri dati personali.

Il sottoscritto ....., legale  
rappresentante della ..... in calce identificato quale  
*Interessato del trattamento* dei dati personali

**DICHIARA**

di aver ricevuto da parte del Titolare del trattamento FLYWEB srl con sede in via Vittorio Veneto nr. 276 -  
32100 Belluno (BL) l'informativa, come previsto dall'art. 13 del GDPR, inerente il trattamento dei dati  
personali per le finalità indicate nell'informativa e

Esprimere il proprio consenso

Negare il proprio consenso

al trattamento dei propri dati per comunicazioni di marketing relative a prodotti/servizi offerti da FLYWEB  
srl.

Data, .....

Firma dell'interessato al trattamento

.....